Tekir Oy:n yleiset sopimusehdot

Päivitetty 1.1.2024

Se, että tietää mistä ja millä ehdoin on sovittu, tuo mielenrauhaa. Tässä sopimusehtomme.

1. SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN

1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Tekirin Asiakkaalle toimittamiin konsultointipalveluihin sen lisäksi, mitä niistä erikseen sovitaan. Tekiriä ja Asiakasta kutsutaan jäljempänä yhdessä termillä ”Osapuolet”.

1.2 Nämä yleiset sopimusehdot tulevat osaksi Asiakkaan kanssa tehtävää erillistä kirjallista sopimusta tai vastaavasti osaksi Asiakkaan hyväksymää Tekirin tarjousta (jäljempänä yhdessä ”Sopimus”).

2. OSAPUOLTEN VELVOLLISUUDET

2.1 Tekir on velvollinen toimittamaan Asiakkaalle ammattitaitoista ja laadukasta konsultointipalvelua siten, kuin siitä kulloinkin erikseen sovitaan. Konsultointipalveluiden sisältö ilmenee Sopimuksesta ja sen mahdollisista liitteistä. Tekir suorittaa konsultointipalvelut omia työmenetelmiään hyödyntäen. Tekir vastaa konsultointipalveluiden raportoinnista ja dokumentoinnista Sopimuksessa sovitulla tavalla.

Takaamme, että saatte meiltä vain ammattitaitoista ja laadukasta palvelua. Sen tuottaminen on velvollisuutemme.

2.2 Asiakas vastaa sovittujen maksujen maksamisesta sekä muista sen vastuulle sovittujen tehtävien suorittamisesta. Asiakas on velvollinen toimittamaan Tekirille kustannuksitta kaiken tiedon ja aineiston, jota Tekir tarvitsee voidakseen tuottaa Asiakkaalle sovitun konsultointipalvelun. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja siitä, että sen tilaamat konsultointipalvelut vastaavat Asiakkaan toiminnan ja organisaation tarpeita.

Jotta voimme antaa parasta mahdollista palvelua, meidän on voitava luottaa siihen, että antamanne tiedot pitävät paikkansa.

3. VELOITUSPERUSTEET JA MAKSUEHDOT

3.1 Mikäli toimeksiannolle on sovittu erillinen projektihinta, noudatetaan sitä.

3.2 Mikäli toimeksiannolle ei ole sovittu erillistä projektihintaa, toteutetaan se tuntihinnoittelulla seuraavien veloitusperusteiden mukaisesti:

- Avustava konsultointi: 150 euroa/h + alv
- Operatiivinen konsultointi: 250 euroa/h + alv
- Strateginen konsultointi: 370 euroa/h + alv
- Saukkomaan strateginen konsultointi: 700 euroa/h + alv

Jos projektille ei ole sovittu kiinteää hintaa, sovellamme tuntihinnastoamme.

3.3 Tekirin hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa ja muita veroja ja maksuja, jotka Asiakas on velvollinen maksamaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Tekirillä on aina oikeus muuttaa hintojaan silloin, kun hinnan muutos perustuu lainsäädännön tai verotuskäytännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen.

3.4 Tekirillä on oikeus veloittaa Asiakkaalta konsultointipalveluiden toteuttamiseen liittyvät mahdolliset kulut, jotka aiheutuvat esim. matkustamisesta, alihankinnasta, mediaseurantapalvelusta, tilavuokrista, tarjoiluista, kääntäjän työstä, painokustannuksista tms. ja joista on Asiakkaan kanssa etukäteen sovittu. Läpilaskutuksesta Tekir veloittaa 10 prosentin kulun. Pääkaupunkiseudulla tapahtuvasta matkustamisesta tai matka-ajasta ei veloiteta Asiakasta.

Esimerkiksi valokuvauksista, käännöstyöstä ja tarjoiluista aiheutuviin alihankintakuluihin lisäämme 10 prosentin laskutuslisän.

3.5 Tekirillä on oikeus laskuttaa mahdollisesta projektihinnasta puolet tarjouksen tultua hyväksytyksi ja loput kun projekti on valmistunut. Tuntiperusteisesta konsultointityöstä Tekir laskuttaa kuukausittain jälkikäteen. Maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä, jonka jälkeen Tekirillä on oikeus periä korkolain mukainen viivästyskorko.

Laskutamme puolet projektista, kun tarjouksemme on hyväksytty. Toisen puolikkaan laskutamme, kun projekti on valmis.

3.6 Asiakkaan on esitettävä mahdolliset laskua koskevat huomautukset kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Teillä on 14 päivää aikaa maksaa lasku päiväyksestä lukien.

3.7 Jos Asiakas on jättänyt maksuvelvoitteensa täyttämättä, Tekir voi pidättäytyä kaikista suoritusvelvoitteistaan Asiakkaalle ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai halutessaan muuttaa maksuehtoa. Jos Asiakas ei 30 päivän kuluessa Tekirin ilmoituksesta ole täyttänyt maksuvelvoitteitaan, Tekirillä on oikeus purkaa Osapuolten välinen Sopimus.

4. SALASSAPITO

4.1 Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaiken Sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi saamansa toista Osapuolta tai sen liiketoimintaa koskevan luottamukselliseksi merkityn tai sellaiseksi ymmärrettävän tiedon riippumatta siitä missä muodossa tieto on (jäljempänä ”Luottamuksellinen tieto”) sekä pidättäytymään käyttämästä Luottamuksellista tietoa muutoin kuin Sopimuksen tarkoitukseen, elleivät Osapuolet ole toisin etukäteen kirjallisesti sopineet.

Meitä sitoo tiukka salassapitovelvollisuus liittyen kaikkeen antamaanne luottamukselliseen tietoon. Emme käytä antamaanne tietoa muuhun kuin yhdessä sopimiimme projekteihin.

4.2 Luottamuksellista tietoa eivät ole tiedot:

a) jotka ovat julkisia tai yleisesti tiedossa tai saatavilla luovutushetkellä taikka myöhemmin tulevat julkisiksi tai yleiseen tietoon muusta syystä kuin Osapuolen laiminlyönnistä johtuen;

b) jotka olivat todistettavasti Osapuolen tiedossa ennen tietojen luovutusta, tai jotka ovat Osapuolen itsenäisesti kehittämiä; tai

c) jotka saadaan laillisesti kolmannelta taholta, jolla on ollut oikeus tietojen ilmaisemiseen, ja joiden käytölle ei ole asetettu rajoituksia.

4.3 Osapuolet voivat luovuttaa Luottamuksellista tietoa sellaisille työntekijöilleen, neuvonantajilleen ja alihankkijoilleen, joiden on välttämätöntä saada sellaista tietoa ja joita sitoo salassapitovelvollisuus joko sopimuksen, lain tai muiden säännösten tai ohjeiden perusteella, ja jotka sitoutuvat vähintään tämän kohdan 4 mukaiseen salassapitoon.

4.4 Osapuolella on oikeus ilmaista Luottamuksellista tietoa viranomaiselle, mikäli se tapahtuu pakottavan lain, tuomioistuimen tai viranomaismääräyksen perusteella, kuitenkin siten, että Osapuolen tulee ilmoittaa tällaisesta asiasta toiselle Osapuolelle ennen kyseessä olevan Luottamuksellisen tiedon ilmaisemista, mikäli se on mahdollista kyseistä lakia tai määräystä rikkomatta. Lisäksi Osapuolen on varmistettava, että Luottamuksellista tietoa vastaanottava viranomainen on tietoinen, että kyseessä on salassa pidettävä tieto.

4.5 Tässä kohdassa 4 sovittu Osapuolten salassapitovelvollisuus on voimassa Sopimuksen voimassa ollessa ja säilyy voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

Salassapitovelvollisuus säilyy voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

4.6 Salassapidon estämättä Tekirillä on kuitenkin aina oikeus ilmaista Asiakas, mikäli toimeksianto edellyttää vuorovaikutusta poliittiseen päätöksentekijän tai virkamiehen kanssa.

Toimimme julkisen vallan suuntaan aina avoimesti.

5. OIKEUDET

5.1 Sopimuksella ei siirretä mitään immateriaalioikeuksia taikka muita oikeuksia Osapuolten ennen Sopimuksen solmimista omistamiin aineistoihin, tie-

toihin, dokumentaatioon tai ohjelmistoihin, ellei siitä ole nimenomaisesti Sopimuksessa sovittu.

5.2 Asiakas omistaa ja sillä on yksinoikeus kaikkeen Asiakkaalle toimitettavien konsultointipalveluiden tuloksena syntyneeseen aineistoon ja materiaaliin, eikä Tekirillä ole oikeutta käyttää sitä muissa projekteissaan tai muussa tarkoituksessa eikä luovuttaa sitä edelleen kolmannelle osapuolelle, ellei Sopimuksessa ole siitä nimenomaisesti sovittu.

Teillä on täysi yksinoikeus kaikkeen materiaaliin, mitä tuotamme sopimamme projektin tuloksena.

5.3 Selvyyden vuoksi todetaan, että Tekirillä on oikeus käyttää konsultointipalveluiden toimittamisen yhteydessä kehittämäänsä yleistä tietotaitoa ja osaamista vapaasti omassa liiketoiminnassaan ottaen kuitenkin huomioon kohdassa 4 sovitut salassapitovelvoitteet.

6. ALIHANKKIJAT

6.1 Tekirillä on oikeus käyttää konsultointipalveluiden toteuttamiseen alihankkijoita. Tekir vastaa alihankkijoidensa työstä kuin omastaan.

Vastaamme alihankkijoidemme työstä kuin omastamme.

6.2 Tekirin alihankkijoita koskee näiden sopimusehtojen kohdan 4 mukainen salassapitovelvollisuus.

7. VASTUUNRAJOITUKSET

7.1 Kumpikaan Osapuoli ei ole vastuussa välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Tällaisena vahinkona pidetään muun muassa saamatta jäänyttä liiketuloa, markkinaosuuden menetystä, goodwill -arvon vähentymistä sekä toiminnan tai tuotannon keskeytyksestä aiheutunutta vahinkoa.

Emme ole vastuussa välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

7.2 Osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle aiheuttamansa välittömät vahingot. Osapuolen korvausvelvollisuus toiselle Osapuolelle aiheutuvista välittömistä vahingoista on rajattu Sopimuksen alla toimitettavien konsultointipalveluiden kokonaishintaan.

7.3 Yllä sovitut vastuunrajoitukset eivät koske (i) tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutettuja vahinkoja; tai (ii) esine-, tai henkilövahinkoja.

8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

8.1 Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat allekirjoittaneet sen tai kun Asiakas hyväksyy Tekirin tarjouksen.

Ellei muuta ole sovittu, sopimus tulee voimaan kun olette hyväksyneet tarjouksemme ja loppuu kun olemme puolin ja toisin suorittaneet velvoitteemme.

8.2 Sopimus on voimassa siihen saakka, kunnes molemmat Osapuolet ovat suorittaneet Sopimuksen mukaiset velvoitteensa, ellei Sopimuksessa ole voimassaolosta nimenomaisesti muuta sovittu.

8.3 Asiakas on velvollinen maksamaan tehdystä työstä sovittujen veloitusperusteiden mukaisesti sopimuksen päättymiseen saakka.

8.4 Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus välittömin vaikutuksin ilmoittamalla tästä kirjallisesti toiselle Osapuolelle, mikäli:

Sopimuksen purkamisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti.

a) toinen Osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä korjaa menettelyään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen saatuaan; tai

b) on käynyt selväksi, että Sopimuksen täyttäminen toisen Osapuolen toimesta, jota on kohdannut ylivoimainen este, viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi yli kuusikymmentä (60) päivää ilman, että kummallakaan Osapuolella on oikeus vaatia vahingonkorvausta; tai

c) toinen Osapuoli asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai osoittautuu muutoin maksukyvyttömäksi; tai

d) Osapuolen johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa; tai

e) Osapuoli toimii eettisesti kestämättömällä tavalla siten, että asiakassuhteen jatkolle ei ole enää edellytyksiä.

9. YLIVOIMAINEN ESTE

9.1 Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

9.2 Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös Osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

9.3 Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle Osapuolelle.

10. MUUT EHDOT

10.1 Kaikki muutokset tai lisäykset Sopimukseen sekä näihin yleisiin sopimusehtoihin on sovittava kirjallisesti.

10.2 Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta taikka siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

11. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

11.1 Näihin yleisiin sopimusehtoihin ja Tekirin ja Asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimukseemme sovelletaan Suomen lakia.

11.2 Näitä yleisiä sopimusehtoja tai Asiakkaan kanssa tehtyä sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensi sijassa Osapuolten välisin neuvotteluin. Jollei neuvotteluissa päästä yksimielisyyteen, erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti yhden välimiehen muodostamassa välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti Helsingissä suomen kielellä.

Ensisijaisesti haluamme ratkaista mahdolliset riidat neuvottelemalla. Mikäli se ei kuitenkaan onnistu, riidat ratkaistaan suomenkielisessä välimiesmenettelyssä Helsingissä.